

**Servei de Consum**  
Ctra. Moncada, 596  
08223 Terrassa  
Tel. 93 731 59 82  
Fax 93 736 66 92  
consum@terrassa.cat  
www.terrassa.cat/consum

Espai reservat al número de referència

## FULL DE SOL·LICITUD D'ARBITRATGE

---

**L'interessat que a continuació s'expressa:**

---

### 1.- Identificació de la persona reclamant / Identificación de la persona reclamante

---

Nom i cognoms/Nombre y apellidos

DNI

---

Adreça/Dirección

Població/Población

Codi Postal/Código Postal

---

País/País

Telèfon/Teléfono

Correu electrònic/ Correo electrónico

**Compareix davant d'aquesta Junta Arbitral, a l'empara de l'article 31 de la Llei General per la Defensa dels Consumidors i Usuaris, de 19 de juliol del 1984, de l'article 5 del Reial Decret 636/93, de 3 de maig, i, l'article 19 de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'Estatut del Consumidor, pel qual es regula el Sistema Arbitral de Consum, i sotmet a la decisió arbitral prevista per aquests preceptes, la qüestió litigiosa següent:**

---

### 2.- Fets i circumstàncies de la reclamació / Hechos y circunstancias de la reclamación

---

**Servei de Consum**  
Ctra. Moncada, 596  
08223 Terrassa  
Tel. 93 731 59 82  
Fax 93 736 66 92  
consum@terrassa.cat  
www.terrassa.cat/consum

**L'esmentada reclamació es formalitza contra:**

**3.- Identificació del reclamant / Identificación del reclamado**

Nom de l'empresa o raó social/Nombre de la empresa o razón social

Adreça/Dirección

Població/Población

Codi Postal/Código Postal

Telèfon/Teléfono

Correu electrònic/Correo electrónico

**Per a aquests efectes s'acompanya la prova que s'adjunta, integrada per la documentació següent, sens perjudici de l'ampliació que de la mateixa resulti pertinent:**

**4.- Documents que s'adjunten (factures, albarans, tiquets, garanties, mostres, etc.) / Documentos que se adjuntan (facturas, albaranes, tiquets, garantías, muestras, etc**

a)

b)

c)

d) Altres/Otros

**Servei de Consum**  
Ctra. Moncada, 596  
08223 Terrassa  
Tel. 93 731 59 82  
Fax 93 736 66 92  
consum@terrassa.cat  
www.terrassa.cat/consum

**Renuncia a presentar la reclamació esmentada a qualsevol altra Junta Arbitral, organisme adiministratiu o judicial, en cas d'arxiu de la mateixa per mediació prèvia al Col.legi Arbitral, o en cas de que es dicti el corresponent laude pel Col.legi Arbitral.**

**En conseqüència, d'aquesta Junta Arbitral de Consum,**

**SOL.LICITA: Que es tingui per interposada la reclamació a l'objecte de decisió arbitral i, previs els tràmits procedents, es dicti laude estimator de les seves pretensions, que consisteixi en que se li**

---

**5.- Petició de la persona reclamant / Petición de la persona reclamante**

---

**comprometent-se a complir la decisió dictada pel Col.legi Arbitral.**

El reclamant / El reclamante

---

S'han d'imprimir 3 còpies i enviar-les al Servei de Consum degudament signades juntament amb una còpia de la documentació.