

Sol·licitud de mediació o d'arbitratge a la Junta Arbitral de Consum de Lleida

Sol·licitud núm.

Dades de la persona que reclama:
(nom i cognoms)

NIF:

Domicili:

Localitat: CP:

Telèfon 1: Telèfon 2 :

Fax: correu electrònic:

Compareix davant d'aquesta Junta Arbitral, a l'empara de l' article 19 de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor, i dels articles 4 i 5 del Reial decret 636/93, de 3 de maig, pel qual es regula el sistema arbitral de consum, i exposa **els fets següents**:



Per tot això **DEMANO** (exposeu de manera específica i concreta quines són les vostres pretensions):

SOL·LICITO

Que la Junta Arbitral de Consum de Lleida:

faci de mitjancera, si escau, davant l'empresa reclamada a fi d'assolir un acord acceptable per ambdues parts.

sotmeti directament a la decisió arbitral el conflicte plantejat, tenint en compte les pretensions a dalt esmentades, o en cas que no hagi estat possible la mediació, a fi que el col·legi arbitral dicti el laude procedent, el qual em comprometo a complir.

Designo com a àrbitre:

proposat per l'associació:

 (quan se sàpiga)

Aquesta reclamació es formalitza contra:

(empleneu totes les dades de l'empresa o professional reclamat)

Persona o empresa a qui es reclama:

(nom i cognoms)

NIF:

Domicili:

Localitat:

CP:

Telèfon 1:

Telèfon 2 :

Fax:

correu electrònic:



Als efectes de provar d'aquests fets, s'adjunta a la sol·licitud, la **documentació següent, sens perjudici d'ampliar-la si resulta pertinent:**

1-	<input type="text"/>
2-	<input type="text"/>
3-	<input type="text"/>
4-	<input type="text"/>
5-	<input type="text"/>
6-	<input type="text"/>
7-	<input type="text"/>
8-	<input type="text"/>
9-	<input type="text"/>
10-	<input type="text"/>

Declaro no haver presentat aquesta reclamació a cap altra junta arbitral o organisme judicial.

(Localitat i data)

Firma de la persona que reclama



INSTRUCCIONS PER COMPLIMENTAR UNA SOL·LICITUD DE MEDIACIÓ O ARBITRATGE DAVANT DE LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

- 1.- Omplir totes les dades que es relacionen de la persona que reclama, entenent que només pot reclamar qui ha comprat el producte o ha contractat el servei, és a dir:
- el titular del contracte del subministrament del servei bàsic (telèfon, llum, gas, aigua...).
 - la persona o persones propietàries d'una vivenda.
 - la persona que consta a la factura del pagament del producte o del servei
 - la persona que ha signat el contracte de compravenda del producte o servei.

En cas que qui reclami no sigui una persona física (comunitats de propietaris i propietàries, associacions, societats,...), cal acreditar documentalment la representació de la persona que signa la sol·licitud (Acta de Nomenament, Estatuts, Escriptura...).

- 2.- Cal fer una exposició clara i completa dels fets que han donat lloc a la reclamació.
- 3.- Cal especificar de manera clara quines són les pretensions que es demanen a l'empresa reclamada.
- 4.- Omplir totes les dades de l'empresa contra la qual es reclama, entenent que només es pot reclamar a l'empresa a qui s'ha comprat el producte, contractat el servei o que ofereix la garantia dels mateixos.
- 5.- Cal aportar documentació (factures, contractes, informes pericials, fotografies...) que justifiquin les pretensions que es demanen.
- 6.- Recordeu que és imprescindible que la persona o persones que reclamen signin la sol·licitud.
- 7.- Cal complimentar les dades esmentades a màquina o en lletra d'impremta.
- 8.- **S'hauran d'aportar 2 còpies tant de la sol·licitud de mediació o arbitratge com de la documentació justificativa que s'aporti.**
- 9.- **Recordeu que la via arbitral és voluntària i un cop triada ja no es pot anar a la via judicial.**