



**VOLS TENIR
VEU COM A
CONSUMIDOR?
VOLS RECLAMAR
ELS TEUS DRETS I
NO SAPS COM?
PERQUÈ ELS
DRETS DEL
CONSUMIDOR
SIGUIN
RESPECTATS**

**informa't al
973239966**

www.consumlleida.net

Tens problemes per donar-te de baixa de la teva companyia de telèfon, gas o llum?

Et molesta que t'enganyin amb la publicitat? Fins quan aguantaràs que les companyies de telefonia et cobrin de més per serveis que no et presten?

A la nostra associació comptem amb un equip preparat per assessorar-te sobre totes aquelles qüestions que se't presenten com a consumidor.

Tens problemes amb la reparació del teu vehicle? La factura no es correspon a allò inicialment pressupostat?

Exigeix els teus drets, i si es dóna el cas, reclama. Els nostres socis poden gaudir d'un assessorament previ que els permet exercir els seus drets amb totes les garanties i estalviar-se problemes innecessaris.

T'has comprat un pis i resulta que te l'han lliurat tard, els materials no són els que t'havien promès o existeixen deficiències en els materials i els acabats?

Quan comprem un habitatge fem la inversió més gran de la nostra vida. Per aquest motiu cal estar ben informat dels drets i deures que tenim. Documenta't bé, abans de comprar, pregunta.

Tens problemes amb el lloguer del pis?

Creus que l'AVE ha de ser un mitjà de transport públic a l'abast de tothom? Som els passatgers de rodalies viatgers de segona?

A la nostra associació entenem que l'única manera de fer-nos sentir és mitjançant la creació d'un grup estable i permanent on s'aglutinin totes les forces vives, des de les administracions fins a organismes i institucions, i que tingui com a objectiu final la defensa dels consumidors i usuaris en general.

Estàs cansat de fraus i abusos?

Si pateixes un problema en l'àmbit de consum, el nostre equip efectua aquelles tasques de mediació necessàries per tal de resoldre extrajudicialment el conflicte. En cas que es faci inevitable el recurs a la via judicial, l'associació proporciona un equip d'advocats experts en consum a un preu reduït.



Horari: de dilluns a divendres de 9 a 14h
Bonaire, 8-12 oficina 1 · 25004 Lleida
Tel. 973 239 966 · Fax 973 239 966
www.consumlleida.net · bustia@consumlleida.net

